

---

# ABEGI

## ARRETA ZERBITZUA

---

ABEGI هي خدمة رعاية اجتماعية عامة للأشخاص الذين يعيشون في حالات الإقصاء الاجتماعي. تقدم الخدمة ليلا ونهارا.

هذه الخدمة تديرها شركة Peñascal Kooperatiba S.L ، بالتعاون وتحت إشراف وتوجيه إدارة الخدمات الاجتماعية في مجلس مدينة تولوسا.

# خدمة الرعاية النهارية

الدعم المرتبط باحتياجات الرعاية المحددة الخاصة بك؛ جهاز لقضاء يومك وتغطية الاحتياجات الغذائية والنظافة الأساسية. هذه الخدمة منخفضة الطلب.

## 15 مكانًا في ثلاث صيغات

### خاص

- استثنائي
- خدمات الاستحمام و/أو غسيل الملابس و/أو تناول الطعام
- في حالات الحاجة وموافقة الفريق الفني للخدمة والخدمات الاجتماعية الأساسية

### دائم

- يدوم طويلا
- معتمد بموجب الرأي التقني المناسب لفريق الخدمة والخدمات الاجتماعية الأساسية

### محدد

- الحد الأقصى 5 أيام
- لا توجد فترة انتظار بين الطلب والخدمة
- يتطلب وصفاً تقنية مواتية

## الخدمات

- تقييم الاحتياجات الأولية
- متابعة التقييم
- المعلومات
- الوساطة - التوسط
- التدخل الاجتماعي التربوي والنفسي الاجتماعي الإعاقة
- النظافة الشخصية
- غسيل الملابس
- خزانة
- ملابس الطوارئ الأساسية

سيقوم فريق العمل بتخصيص الخدمة حسب أهداف العمل لكل متقدم. سيتم مراجعة وتقييم الدوام في الخدمة كل أسبوع

## الجدول الزمني

---

من الاثنين إلى الجمعة باستثناء أيام العطل

---

- الدخول: 09:30
- الإفطار: 09:30
- الغداء: الساعة 1:30 ظهرا
- المغادرة: 15:30

# خدمة الاستقبال الليلية

هذا المورد يستهدف الأشخاص الذين يعيشون في حالات الإقصاء الاجتماعي ويسمح للأشخاص العابرين أو المشردين بقضاء الليل وتغطية احتياجاتهم الأساسية من الطعام والتنظيف الشخصي من خلال التدخل الفوري.

## 8 أماكن عامة

### عادية

- الإقامة قصيرة المدى: بحد أقصى ٧ ليال
- مرور كحد أدنى 3 أشهر بين الدورات الشهرية
- تتطلب وصفاً تقنياً مواتية من فريق العمل

### برنامج الطقس البارد

- تحذير أصفر من لدرجات Euskalmet حرارة منخفضة و/ أو انخفاض متوقع في درجات الحرارة إلى أقل من 5 درجات مئوية.
- 3 أماكن إضافية، وإمكانية تمديد الإقامة العادية في حال توفر الأماكن.
- تتطلب وصفاً تقنياً مواتية من فريق العمل

### خاصة

---

- فترة قابلة للتمديد حتى 30 ليلة لأسباب مبررة (عملية الإدراج أو الصحة).
- سيتم تفويضهم بموافقة الفريق الفني للخدمة والخدمات الاجتماعية الأساسية.

### \* الاستثناءات

### الهشاشة

---

الإجتماعية. لن تتشارك النساء العازبات والأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة الغرفة، إلا إذا طلبوا صراحة مشاركتها. في تلك الحالة، يجب على فريق العمل تقييم إمكانية نقل المساحة الثانية في الغرفة، وإذا لم يكن هذا الخيار قابلاً للتطبيق، فسيتم تقديم مساحة أقل.

### برنامج الطقس البارد

---

خلال فترة تفعيل البرنامج، سيتم إضافة ثلاثة أماكن أخرى، بحيث توفر ١١ مكاناً كحد أقصى.

## الخدمات

- المعلومات
- تقييم الاحتياجات الأولية
- متابعة التقييم
- التدخل الاجتماعي التربوي والنفسي الاجتماعي
- المبيت
- الإعاقة
- النظافة الشخصية
- غسيل الملابس
- ملابس الطوارئ الأساسية

## الجدول الزمني

من الاثنين إلى الأحد

- الوجبات: العشاء الساعة 8:30 مساءً والإفطار الساعة ٧:٣٠
- المغادرة: قبل الساعة 9:00
- الدخول: 19:30-20:30 (من لم يصل في الوقت المحدد سيفقد مكانه)
- الإنارة: الساعة 10:00 مساءً تطفأ الأضواء في الغرف.

# التسجيل

## الجدول الزمني

• 10:00-10:30 من الاثنين إلى الجمعة  
(ما عدا أيام العطل).

• من 7:00 مساءً إلى 7:30  
مساءً من الاثنين إلى الأحد.

\*ستظل كل من الخدمة النهارية والخدمة الليلية مغلقة، ولن يتم تقديم الخدمة خلال أسبوع الاحتفال بالكرنفال، أي من الخميس السمين إلى الأربعاء.

• تعتبر خدمة الرعاية النهارية والليلية وحدتين مستقلتين من حيث قبول طلبات الحصول على الخدمة، ومن حيث المبدأ سيتم محاولة ضمان الوصول إلى إحدى الخدمتين. وبهذه الطريقة، سيتم ضمان الحد الأدنى من الاهتمام الأساسي لجميع المتقدمين.

• طالما أن عدد الطلبات يسمح بذلك، سيتمكن المتقدمون من الوصول إلى خدمة الرعاية النهارية والليلية، إذا كان ذلك في مصلحتهم وإذا تم اقتراح ذلك من خلال الوصفة التقنية لفريق العمل .

## إجراءات القبول

- تخصيص الأماكن على أساس ترتيب الوصول وعلى أساس التوافر.
- لا يوجد تمييز بسبب الجنس أو العرق أو الدين أو التوجه الجنسي... لمنح الأولوية.
- من الضروري تقديم معلومات صحيحة وصادقة أثناء عملية القبول.

## شروط القبول

- من الضروري تقديم وثيقة الهوية الأصلية ( D.N.I .، جواز السفر، أو وثائق أخرى من بلد المنشأ). ويجب إثبات أن الشخص الذي يظهر في الوثيقة هو مقدم الطلب.
- مرور ثلاثة أشهر على الأقل على آخر إقامة (إلا عند تفعيل برنامج الطقس البارد ووجود أماكن خالية).
- يجب ألا يكون هناك سجل طرد دائم حالي.

## المغادرة

- سيتم طلب إعادة المنشقة والبطانية والوسادة والملءات وغيرها من العناصر التي توفرها الخدمة.
- إذا غادرت مرافق الخدمة بمحض إرادتك، فسوف تفقد مكانك وإمكانية الدخول مرة أخرى في الأشهر الثلاثة التالية.
- وفي حالة مخالفة الأنظمة، سيتم تنفيذ الإخلاء الفوري، مع الاستعانة بسلطات الشرطة إذا لزم الأمر.



# اللوائح

يجب على جميع مستخدمي هذه الخدمة التعرف على القواعد المنصوص عليها في لوائح مركز الرعاية النهارية والليلية المنشورة في الجريدة الرسمية لجيبوثكوا (Gipuzkoa) بتاريخ ١١ أغسطس ٢٠٢٢ ، واللوائح الداخلية للخدمة، واحترامها. سيتم توفير إرشادات خاصة للأشخاص الذين يدخلون الخدمة لأول مرة بشأن هذه المعايير والعمليات الشخصية.

## اتفاقيات تسهيل العيش المشترك:

- سيقصر الولوج إلى الملجأ على المستخدمين المسجلين والعاملين والمتطوعين.
- سيظهر الأشخاص الذين يتم خدمتهم التزامهم الشخصي بالتعاون في العمل معاً من أجل تحقيق الأهداف المتفق عليها في خطة التدخل الفردي.
- سيتمكن المستخدمون من استخدام المناطق المشتركة والغرف الخاصة بهم. عدم إمكانية الدخول غرف الآخرين تحت أي ظرف من الظروف.
- سيتم تخصيص خزانة لكل مستخدم لاستخدامه الخاص .
- لا ينصح بوجود أشياء ثمينة في الغرف. الخدمة ليست مسؤولة عن احتمال حدوث سرقة أو ضرر للأغراض الشخصية التي لا يحتفظ بها أصحابها.

- في الخدمة الليلية، يُسمح بالخروج للتدخين بعد العشاء، لمدة لا تزيد عن ١٠ دقائق ودائماً ما عند باب الخدمة.
- يجب على الأشخاص المخدمين الحفاظ على موقف الاحترام تجاه المتطوعين وأفراد فريق العمل الذين ينتمون إلى الخدمة، والمشاركة في تعايش الخدمة ومساهماتهم.
- سيحافظ جميع أعضاء فريق العمل وجميع المتطوعين على نفس موقف الاحترام تجاه مستخدمي الخدمة.

## النظافة والتنظيف

- ينبغي الحفاظ على مستويات كافية من النظافة الشخصية، بما في ذلك الاستحمام المنتظم وتغيير الملابس.
- يجب أن تظل مساحتك الشخصية مرتبة ونظيفة.
- سيستخدم المستخدمون المرافق المشتركة، مثل الحمامات وغرف المعيشة، بطريقة مسؤولة ونظيفة.
- يجب التخلص من النفايات في حاويات القمامة.
- لا يمكن إدخال الطعام إلى الغرف.

## الانتهاكات

سيتم معاقبة الأفعال و/أو المواقف التالية:

- أي شكل من أشكال السلوك التخريبي الذي يعرض سلامة الآخرين وراحتهم للخطر.
- عدم الاحترام تجاه الموظفين والمتطوعين والمستخدمين الآخرين.
- الأضرار التي تلحق بالأثاث والمرافق.
- الأنشطة غير القانونية داخل أو حول الملجأ.

- استهلاك أو حيازة أو توزيع المواد غير القانونية و/أو الكحول داخل الخدمة أو بالقرب منها .
- الدخول غير المصرح به إلى مناطق الخدمة التالية: المطبخ، المكتب، المغسلة والمستودع .
- التمييز والتحرش والعنف على أساس الجنس أو العرق أو الدين أو التوجه الجنسي أو الأصل العرقي .
- استهلاك التبغ أو المنتجات ذات الصلة ضمن الخدمة.
- تسجيل أو التقاط صور غير مصرح بها داخل الخدمة.
- العبث بالأجهزة ذات الطابع الأمني، مثل الكاميرات.
- دخول غرف الآخرين.
- تخطي أو عدم احترام لوائح الخدمة.

ستكون هناك مخالفات بسيطة وخطيرة و/أو خطيرة للغاية. سيكون فريق العمل هو الذي سيحدد تصنيف المخالفات، اعتماداً على تأثيرها على الأشخاص و/أو على وحدات الخدمة/الأثاث. على أية حال، سيتم تصنيف تلك المخالفات التي تهدد السلامة أو السلامة الجسدية و/أو النفسية لأطراف ثالثة على أنها مخالفة خطيرة للغاية.

## العقوبات والإجراءات التأديبية

- سيتم التحذير بخصوص المخالفات البسيطة.
- الإنذار الثاني البسيط سيؤدي إلى الطرد.
- عند أول إنذار جدي أو خطير جداً، سيتم تنفيذ الطرد.
- عقوبة الطرد لمدة ٣ أشهر في حالة تكرار الإنذار البسيط.
- عقوبة الطرد لمدة سنة واحدة في حالات التحذيرات الخطيرة.
- عقوبة الطرد النهائي في حالات الإنذارات البالغة الخطورة.